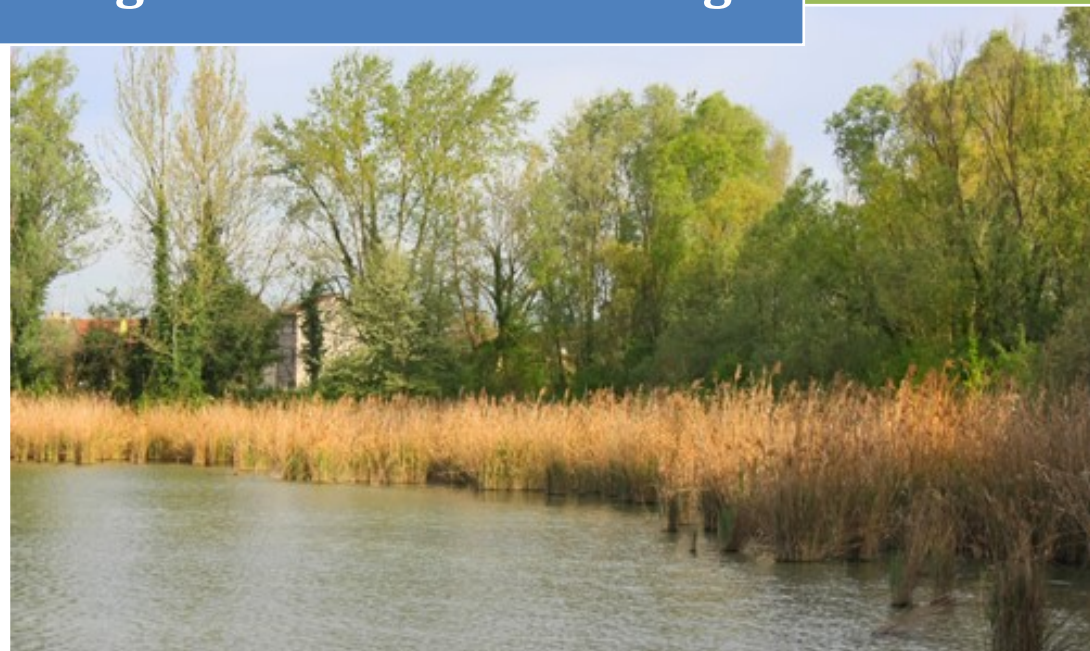


Carta dei Servizi

Mio figlio a scuola a Martellago



Comune di Martellago – Piazza Vittoria 1 – 30030 – MARTELLAGO (VE)
Tel. +39 041 5404111 – Fax +39 041 5402363
info@comune.martellago.ve.it www.comune.martellago.ve.it
www.facebook.com/ComuneMartellago

Carta dei Servizi "Mio figlio a scuola a Martellago" Edizione 2019

Comune di Martellago – Piazza Vittoria, 1
Tel. +39 041 5404111 – Fax +39 041 5402363
www.comune.martellago.ve.it

PRESENTAZIONE

“Mio figlio a scola a Martellago” è il documento che non solo guida ed orienta ad una migliore conoscenza delle opportunità legate ai servizi scolastici presenti ed offerti nel nostro territorio ma, soprattutto, garantisce, a coloro che qui vivono o intendono stabilirsi, la qualità sulla fruizione di questa tipologia di servizi.

La carta dei servizi, infatti, è il documento che contiene gli elementi (standard) di qualità effettiva dei servizi che la nostra amministrazione si impegna ad assicurare a tutti i soggetti interessati al loro buon funzionamento, offrendo così uno strumento di tutela nei confronti dell'ente perché i cittadini potranno svolgere un costante controllo sulla loro qualità, tempestività ed economicità, ed esercitare, eventualmente, i loro diritti in caso di mancato rispetto degli standard garantiti.

Per ciascun servizio erogato vengono, infatti, precisati i soggetti che ne possono usufruire, le modalità di accesso e il livello minimo di qualità che il Comune si impegna ad assicurare (gli standard sono riportati nelle pagine finali). Questa Carta è quindi un documento in continua evoluzione perché con essa il Comune stipula un patto con i propri cittadini dichiarando espressamente ciò che viene loro garantito e a cui hanno o non hanno diritto, attraverso la definizione di “livelli minimi di qualità” o “standard di servizio” misurabili.

Per mantenere e migliorare gli obiettivi di qualità indicati in questa Carta, i servizi del Comune vengono erogati secondo principi di trasparenza, partecipazione attiva della cittadinanza, continuità del servizio e sua efficienza, uguaglianza e parità di trattamento sia tra diverse etnie, lingue, religioni, sia fra diverse categorie e fasce di utenza con adozione di quanto necessario per adeguare la prestazione nei confronti dell'utenza debole o svantaggiata, imparzialità e conformità alle leggi e ai regolamenti in ogni fase di erogazione del servizio, cortesia e disponibilità dell'operatore.

Vi invitiamo quindi, nell'ottica di una maggiore partecipazione come Cittadini di questa comunità, a leggere i contenuti delle pagine che seguono, a richiedere tutte le informazioni di cui avete bisogno, a formulare proposte, suggerimenti e reclami che ci impegneremo ad esaminare con attenzione, in una logica di continuo miglioramento.

L'Amministrazione Comunale

INDICE

	pag
Iscrizione a scuola	4
Refezione scolastica	5
Trasporto scolastico	7
Cedole librarie scuole primarie	8
Contributi regionali	9
Centri ricreativi estivi	10
Pedibus	11
Modulo per reclami	12
STANDARD DI QUALITA'	13

ISCRIZIONE A SCUOLA

SERVIZIO OFFERTO

Le iscrizioni alle scuole infanzia, primaria e secondaria di I° del Comune di Martellago vanno effettuate nel mese di gennaio, rivolgendosi a uno dei due Istituti Comprensivi:
ISTITUTO COMPRENSIVO "C. GOLDONI" - Martellago
ISTITUTO COMPRENSIVO "G. MATTEOTTI" - Maerne - Olmo

A CHI È RIVOLTO

L'Istituto Comprensivo "Goldoni" accoglie i bambini dai tre ai quattordici anni garantendo un percorso di studio unitario. L'istituto comprende:

- la scuola dell'Infanzia "Loris Malaguzzi", situata in via Toscana 2;
- la scuola Primaria "Carlo Goldoni", situata in via Trento 24;
- la scuola Secondaria di primo grado "Michelangelo Buonarroti", situata in via Trento 26.

L'Istituto Comprensivo "G. Matteotti" comprende sei scuole: due scuole dell'infanzia, due scuole primarie e due scuole secondarie di primo grado, così ubicate nel territorio:

scuola secondaria di primo grado, suddivisa in:

- sede centrale di Maerne, Via Manzoni, 11 – tel. +39 041640863 – fax +39 041640825
- sede di Olmo, Via D. Chiesa, 1 – tel. e fax +39 041907025

Scuola Primaria, suddivisa in:

- scuola primaria "Nazario Sauro" di Maerne, Via T. Tasso 16 – tel. +39 041640818
- scuola primaria "Giovanni XXIII" di Olmo, Via Olmo 200 – tel. +39 041.907207

Scuola dell'Infanzia, suddivisa in:

- scuola dell'Infanzia "Susan Isaacs" di Maerne, Via Guardi 2 – tel. +39 041640257
- scuola dell'Infanzia "Gianni Rodari" di Olmo, Via D. Chiesa 28 – tel. +39 041909418

Chi va iscritto alla scuola dell'infanzia:

Possono essere iscritti i bambini che compiono il terzo anno di vita entro il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento; inoltre per delibera del Consiglio di Istituto, possono essere accettati i bambini anticipatori che compiono il terzo anno di vita entro il 31 gennaio dell'anno scolastico di riferimento, nei limiti delle possibilità di accoglienza e di accudimento. I genitori interessati possono recarsi presso la Segreteria di uno dei due Istituti Comprensivi, compilando il relativo modulo.

L'iscrizione alla scuola infanzia è possibile compilando i moduli reperibile presso le segreterie delle Istituzioni scolastiche.

Chi va iscritto alla scuola primaria:

Sono da iscrivere alla classe prima i bambini che compiono sei anni di età entro il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento. Possono essere iscritti anticipatamente anche i bambini che compiono sei anni entro il 30 aprile dell'anno scolastico di riferimento, sentendo a tal proposito i docenti.

L'iscrizione alla classe prima per la scuola primaria è possibile solo on line e può essere effettuata da parte dei genitori attraverso i percorsi reperibili sui siti dei due Istituti Comprensivi

Chi va iscritto alla scuola secondaria di primo grado:

Sono da iscrivere alla classe prima gli alunni che abbiano conseguito l'ammissione o l'idoneità a tale classe.

L'iscrizione alla classe prima per la scuola secondaria di primo grado, è possibile solo on line e può essere effettuata da parte dei genitori attraverso i percorsi reperibili sui siti dei due Istituti Comprensivi:

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Frequenza didattica ad una delle scuole del nostro territorio.

CHI LO EROGA

Istituto Comprensivo Goldoni e Istituto Comprensivo Matteotti.

EFFICACIA

Le istanze, se complete, sono evase senza chiedere documentazione integrativa e/o certificazioni già in possesso dell'Amministrazione Pubblica.

MODULISTICA

La modulistica per l'inoltro dell'istanza e le istruzioni sono reperibili nei siti web dei due Istituti Comprensivi:

Istituto "C. Goldoni" www.icgoldonimartellago.gov.it

Istituto "G. Matteotti" www.icmatteottimaerne.gov.it

COSTI

L'iscrizione è gratuita.

ACCESSIBILITÀ

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e supporto per l'iscrizione ed è accessibile attraverso una delle seguenti modalità:

DI PERSONA PRESSO LA SEDE MUNICIPALE

Martellago - Piazza Vittoria 1

Telefono +39 041 5404122 – +39 041 5404123

Lunedì e Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

FAX al numero 041.5402363 (Protocollo Generale)

E-MAIL pi@comune.martellago.ve.it

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

WEB: www.comune.martellago.ve.it nella sezione Vivere Martellago/Scuola e infanzia/Istituti scolastici nel territorio

TEMPESTIVITÀ

Il servizio di frequenza è attivato con i termini stabiliti dai due Istituti Comprensivi.

TRASPARENZA

L'Ufficio Pubblica Istruzione rilascia al genitore in tempo reale le informazioni (comprese le fonti normative di riferimento) anche mediante utilizzo di posta elettronica.

REFEZIONE SCOLASTICA

SERVIZIO OFFERTO

Garantisce il servizio di refezione scolastica agli alunni ed alle alunne delle scuole dell'infanzia e delle scuole primarie che effettuano i rientri pomeridiani.

A CHI È RIVOLTO

Agli alunni degli Istituti Comprensivi Statali del Comune di Martellago, nei giorni in cui l'attività didattica prosegue in orario pomeridiano ed all'interno del proprio plesso scolastico di riferimento.

Il servizio osserverà, salvo casi eccezionali, il calendario scolastico, con l'esclusione dei periodi di vacanza e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'Istituto Comprensivo Statale.

La refezione scolastica inizia con il primo giorno a tempo pieno ed è immediatamente utilizzabile per coloro che hanno presentato regolare iscrizione

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Il servizio per le scuole prevede: la preparazione, il confezionamento, il trasporto, la distribuzione di pasti mediante il sistema "a legume fresco-caldo" in multi razione, presso i plessi scolastici; prevede inoltre la distribuzione con scodellamento dei pasti agli utenti mediante l'uso di carrelli termici per il mantenimento delle corrette temperature dei pasti; la fornitura di diete personalizzate consegnate in monoporzione recante l'indicazione dell'utente destinatario; l'allestimento dei tavoli dei refettori; la fornitura del tovagliato e della stoviglieria necessaria.

La tecnica del legume "fresco-caldo" prevede la preparazione e la cottura dei cibi nella giornata del consumo. Il legume fresco-caldo consente il consumo dei pasti presso terminali periferici. E' previsto il confezionamento in contenitori termici, attivi o passivi, atti al trasporto a distanza.

Il personale dell'Azienda addetto alla preparazione dei pasti ed ai servizi collaterali è qualificato e formato in materia di sicurezza igienica attraverso corsi di formazione, sulla base della normativa nazionale ed europea.

CHI LO EROGA

Ufficio Pubblica Istruzione per mezzo di apposito appalto con ditta specializzata affidataria del Servizio.

EFFICACIA

Per l'erogazione del servizio è richiesto al genitore di allegare alla domanda di iscrizione un documento di identità di chi fa la richiesta.

MODULISTICA

La modulistica è disponibile:

- nel sito web del Comune di Martellago nella sezione Il Comune/Modulistica
- presso l'Ufficio Pubblica Istruzione negli orari indicati al paragrafo "Accessibilità"

COSTI

La compartecipazione alla spesa da parte dei fruitori del servizio avviene attraverso una contribuzione differenziata.

Le fasce di contribuzione sono indicate nella deliberazione adottata annualmente dalla Giunta Comunale e sono pubblicate nel sito web del Comune nella sezione Vivere Martellago/Tributi locali e tariffe/Refezione scolastica.

La ditta aggiudicataria si occupa oltre che alla preparazione e trasporto del pasto, anche della gestione informatizzata delle presenze e dei pagamenti. Gli importi versati periodicamente dalle famiglie vengono accreditati sul "conto elettronico" personale. Ogni volta che lo studente usufruisce della mensa, la somma corrispondente al costo del pasto viene scalata dal "conto elettronico".

I genitori/tutori degli alunni che avranno effettuato l'iscrizione al servizio riceveranno tramite il portale E-Civis, sull'e-mail indicata in sede di iscrizione, i codici identificativi per accedere al portale. Si potrà verificare la propria posizione rispetto ai pagamenti ed alle tariffe applicate, la situazione del proprio conto elettronico (attraverso il portale web dedicato) e ricevere periodicamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento

ACCESSIBILITÀ

Collegandosi al portale <https://martellago.ecivis.it> è possibile procedere con la nuova iscrizione al servizio mensa scolastica.

Il sistema prevede di gestire le nuove iscrizioni mentre gli utenti già registrati a portale saranno automaticamente "promossi" alla classe successiva.

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e supporto per l'iscrizione ed è accessibile attraverso una delle seguenti modalità:

DI PERSONA PRESSO LA SEDE MUNICIPALE

Martellago - Piazza Vittoria 1

Telefono 041 5404122 – +39 041 5404123

Lunedì e Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

FAX al numero +39 041 5402363 (Protocollo Generale)

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

E-MAIL pi@comune.martellago.ve.it

WEB: www.comune.martellago.ve.it sezione Vivere Martellago/Scuola e infanzia ed entrare nel portale dedicato E-Civis Martellago

TEMPESTIVITÀ

Il servizio viene erogato dal primo giorno a tempo pieno successivo alla domanda di iscrizione.

TRASPORTO SCOLASTICO

SERVIZIO OFFERTO

Trasporto, con bus omologati, degli alunni delle scuole (facenti parte dei due Istituti Comprensivi di Martellago e di Maerne) i cui genitori abbiano presentato regolare istanza nei termini stabiliti annualmente.

A CHI È RIVOLTO

Alunni dei seguenti plessi scolastici:

- scuola infanzia "L. Malaguzzi" Martellago
- scuola primaria "Goldoni" Martellago
- scuola secondaria I° "Buonarroti" Martellago
- scuola primaria "Sauro" Maerne
- scuola secondaria I° "Matteotti" Maerne
- scuola primaria "Giovanni XXIII" Olmo
- scuola secondaria I° "Matteotti" sede di Olmo

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Il Piano di trasporto è elaborato dall'Ufficio Pubblica Istruzione in collaborazione con la ditta aggiudicataria, tenendo conto delle residenze degli alunni iscritti, delle condizioni di viabilità, del calendario scolastico nonché dell'articolazione settimanale del tempo scuola di ciascun plesso (fatta salva la possibilità di concordare con le istituzioni scolastiche la flessibilità negli orari di arrivo/partenza dalle scuole, necessaria a garantire la migliore gestione del servizio e la maggiore fruibilità da parte degli alunni).

Nell'elaborazione del piano di trasporto si garantisce l'arrivo dello scuolabus al plesso di destinazione, in tempo per l'inizio delle lezioni ed in anticipo rispetto al termine delle lezioni. Eventuali interruzioni nell'erogazione del servizio possono essere dovute a causa di forza maggiore, ad eventi eccezionali o derivanti dalla responsabilità di terzi nonché in caso di variazione degli orari scolastici disposti dalle autorità scolastiche.

Il servizio osserverà, salvo casi eccezionali, il calendario scolastico, con l'esclusione dei periodi di vacanza e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'Istituto Comprensivo Statale.

CHI LO EROGA

L'Ufficio Pubblica Istruzione per mezzo di apposito appalto con la ditta aggiudicataria del servizio, previo assolvimento di regolare gara di appalto.

EFFICACIA

Le istanze sono evase senza richiedere documentazione integrativa e/o certificazioni già in possesso dell'Amministrazione Comunale.

ACCESSIBILITA'

La richiesta di attivazione del servizio va effettuata:

- scaricando i moduli (n. 1 modulo di iscrizione e n. 1 regole di comportamento) dal sito web del Comune di Martellago sezione II Comune/Modulistica
- consegnando o inviando i moduli compilati e firmati, nel mese di luglio e agosto antecedente l'avvio del nuovo anno scolastico, in una delle seguenti modalità:

DI PERSONA PRESSO UFFICIO PROTOCOLLO

Martellago - Piazza Vittoria 8

Martedì – Giovedì - Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Lunedì e Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30

DI PERSONA PRESSO UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Martellago - Piazza Vittoria 1

Lunedì e Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e supporto.

Per agevolare le famiglie, l'Ufficio Pubblica Istruzione invia ogni anno alla fine del mese di giugno, agli utenti già iscritti, la modulistica per procedere al rinnovo dell'iscrizione.

L'Ufficio, oltre agli orari sopra indicati, è altresì contattabile attraverso una delle seguenti modalità:

Telefono +39 041 5404122 - +39 041 5404123

Email: pi@comune.martellago.ve.it

P.E.C.: comune.martellago.ve@pecveneto.it

Ulteriori informazioni sono pubblicate nel sito web del Comune di Martellago.

TEMPESTIVITA'

Il servizio di trasporto è attivato da quando le scuole attivano i tempi scuola. Gli orari delle singole corse vengono definiti annualmente nel piano dei trasporti scolastici.

In caso di iscrizione durante l'anno scolastico, il servizio viene erogato dal primo giorno successivo alla presentazione della domanda di iscrizione

TRASPARENZA

L'Ufficio Pubblica Istruzione rilascia al genitore in tempo reale informazioni (comprese le fonti normative di riferimento) anche mediante utilizzo di posta elettronica.

MODULISTICA

La modulistica per l'inoltro dell'istanza e le istruzioni sono reperibili:

- nel sito del Comune di Martellago www.comune.martellago.ve.it nella sezione Il Comune / Modulistica
- presso l'Ufficio Pubblica Istruzione negli orari indicati alla voce "Accessibilità".

COSTO

La compartecipazione alla spesa da parte dei fruitori del Servizio avviene attraverso una contribuzione pubblicata nel sito web del Comune www.comune.martellago.ve.it, alla sezione vivere Martellago/Tributi locali/Tariffe trasporto scolastico.

CEDOLE LIBRARIE SCUOLE PRIMARIE

SERVIZIO OFFERTO

Erogazione della cedola libraria agli alunni iscritti a scuole primarie statali e paritarie ubicate al di fuori del territorio comunale ma residenti nel Comune a Martellago. (L.R. n. 18/2016 - n. 16/2012 – n. 31/1985)

A CHI E' RIVOLTO

Alunni delle scuole primarie statali e paritarie ubicate al di fuori del territorio comunale ma residenti nel Comune a Martellago.

Le cedole librarie agli alunni iscritti nelle scuole del territorio comunale e residenti a Martellago vengono fornite direttamente dalle scuole.

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Il rilascio della cedola libraria che permette al genitore di rivolgersi ad un cartolibrario di fiducia per la prenotazione dei testi scolastici. E' cura dell'Ufficio Pubblica Istruzione liquidare il cartolibrario su presentazione di regolare fatturazione elettronica.

CHI LO EROGA

Ufficio Pubblica Istruzione

EFFICACIA

Le istanze, se complete, sono evase senza chiedere documentazione integrativa e/o certificazioni già in possesso dell'Amministrazione Pubblica

ACCESSIBILITA'

La richiesta di rilascio del servizio va effettuata:

- scaricando il modulo dal sito del Comune di Martellago, sezione Il Comune / Modulistica
- inviando il modulo, compilato e firmato, nel mese di luglio e agosto antecedente l'avvio del nuovo anno scolastico all'Ufficio Pubblica Istruzione situato
- Presso l'Ufficio

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e consulenza ed è situato in Piazza Vittoria, 1 a Martellago ed è raggiungibile attraverso una delle seguenti modalità:

DI PERSONA PRESSO LA SEDE MUNICIPALE

Martellago - Piazza Vittoria 1

Telefono +39 041 5404122 – +39 041 5404123

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì – Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Martedì – Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

FAX al numero +39 041 5402363 (Protocollo Generale)

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

E-MAIL pi@comune.martellago.ve.it

Nel sito web del Comune www.comune.martellago.ve.it nella sezione Vivere Martellago / Scuola e infanzia/Libri di testo scuole primarie/modulistica sono disponibili ulteriori informazioni.

TEMPESTIVITA'

Il servizio di rilascio cedola libreria è attivato con la massima tempestività.

TRASPARENZA

L'Ufficio Pubblica Istruzione rilascia al genitore in tempo reale informazioni (comprese le fonti normative di riferimento) anche mediante utilizzo di posta elettronica.

MODULISTICA

La modulistica per l'inoltro dell'istanza e le istruzioni sono reperibili:

- nel sito del Comune di Martellago www.comune.martellago.ve.it, alla sezione Vivere Martellago/Scuola e infanzia/Libri di testo scuole primarie al paragrafo relativo alla "modulistica".

- presso l'Ufficio Pubblica Istruzione negli orari indicati alla voce "Accessibilità".

COSTI

Non sono previsti costi per il rilascio della cedola.

CONTRIBUTI SCOLASTICI REGIONALI

SERVIZIO OFFERTO

L'Ufficio Pubblica Istruzione gestisce i procedimenti relativi ad eventuali contributi regionali attivati negli anni scolastici-formativi di riferimento, nell'ambito delle attività concernenti l'istruzione e a sostegno del diritto allo studio ("Buono Libri"), con le modalità e nel rispetto delle procedure e delle tempistiche di volta in volta stabilite dalla Regione Veneto con i corrispondenti provvedimenti.

A CHI E' RIVOLTO

Alunni delle scuole secondarie I° e II° statali e paritarie (ubicate nel territorio del Comune di Martellago).

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Il servizio prevede un contributo per:

- acquisto di libri di testo, contenuti didattici alternativi indicati dalle istituzioni scolastiche e formative nell'ambito dei programmi di studio da svolgere presso le medesime.
- acquisto dotazioni tecnologiche (p.c., tablet, lettori di libri digitali)

CHI LO EROGA

L'Ufficio Pubblica Istruzione risulta responsabile del l'istruttoria delle domande che vanno presentate dai richiedenti via web alla Regione Veneto ed eroga i contributi ai beneficiari sulla base di un "Piano regionale di riparto delle risorse statali ai Comuni della Regione Veneto".

EFFICACIA

Le istanze sono evase entro i termini stabiliti dalla Regione Veneto.

ACCESSIBILITA'

L'iniziativa è di volta in volta adeguatamente pubblicizzata, con diffusa e completa informazione all'utenza in merito a modalità di presentazione delle richieste, documenti necessari e termini di scadenza.

La pubblicità viene fatta attraverso:

- il sito web del Comune: www.comune.martellago.ve.it
- il sito web della Regione Veneto: www.regione.veneto.it/istruzione/buonolibriweb
- affissione delle locandine nei luoghi pubblici
- sui siti delle istituzioni scolastiche interessate

CONTRIBUTI REGIONALI

TEMPESTIVITA'

La richiesta di rilascio del contributo va effettuata entro i termini stabiliti dalla Regione Veneto:

- compilando ed inviando via web la “domanda di contributo” e seguendo le istruzioni che si trovano nel sito internet: www.regione.veneto.it/istruzione/buonolibriweb
- recandosi presso l'Ufficio Pubblica Istruzione ed esibendo i documenti richiesti nel bando pubblicizzato.

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e supporto, accoglie la documentazione ed è situato in Piazza Vittoria, 1 a Martellago.

Orari e giorni di ricevimento aperto al pubblico:

Lunedì - Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Martedì – Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Telefono +39 041 5404122 – +39 041 5404123

FAX al numero +39 041.5402363 (Protocollo Generale)

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

E-MAIL pi@comune.martellago.ve.it

WEB: www.comune.martellago.ve.it

Il rilascio del contributo regionale è attivato in base al trasferimento delle risorse statali/regionali al Comune.

TRASPARENZA

L'Ufficio Pubblica Istruzione rilascia al genitore in tempo reale informazioni (comprese le fonti normative di riferimento) anche mediante utilizzo di posta elettronica.

MODULISTICA

La modulistica è solo via web per l'inoltro dell'istanza e le istruzioni sono reperibili:

- nel sito della Regione Veneto www.regione.veneto.it/istruzione/buonolibriweb
- nel sito del Comune di Martellago www.comune.martellago.ve.it

COSTI

L'Ufficio Pubblica Istruzione negli orari indicati, indirizza i richiedenti privi di computer con collegamento internet e/o incapaci di utilizzarli ai Centri di Assistenza Fiscali convenzionati con il Comune, con costo a carico di quest'ultimo.

CENTRI RICREATIVI ESTIVI

SERVIZIO OFFERTO

Garantisce ai bambini e alle loro famiglie un servizio socio-educativo qualificato nel periodo di chiusura estiva delle scuole.

A CHI E' RIVOLTO

Possono essere iscritti tutti i bambini, residenti e non, che hanno frequentato la scuola infanzia, la scuola primaria, la scuola secondaria I° (solo le prime classi). I bambini residenti hanno la priorità di accesso e pertanto, i bambini provenienti da altri Comuni possono accedere al servizio una volta garantito l'accesso agli iscritti residenti a Martellago e fino ad esaurimento dei posti disponibili

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Propone, all'interno di un progetto educativo, attività ludiche, ricreative e di socializzazione con i pari che consentono di coniugare i bisogni di svago e divertimento dei bambini con l'esigenza dei genitori di lasciare i propri figli in un luogo sicuro, con personale qualificato, in grado di stimolarli ad accrescere le loro conoscenze ed accompagnarli nel percorso di crescita.

CHI LO EROGA

Ufficio Pubblica Istruzione in collaborazione con l'Associazione Dilettantistica Sportiva incaricata dal Comune ed iscritta al registro delle Associazioni del Comune.

EFFICACIA

Le istanze sono evase senza chiedere documentazione integrativa e/o certificazioni già in possesso dell'Amministrazione Comunale.

ACCESSIBILITA'

La richiesta di attivazione del servizio va effettuata, nel periodo e nei termini di anno in anno pubblicizzati (solitamente a maggio), presso i locali dell'Amministrazione Comunale (es.: centro civico), ed a cura della Associazione Sportiva Dilettantistica incaricata.

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e supporto ed è situato in Piazza Vittoria, 1 a Martellago .

Orari e giorni aperti al pubblico:

Lunedì - Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Martedì – Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Telefono +39 041 5404122 –+39 041 5404123

FAX +39 041 5402363 (numero del Protocollo Generale)

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

E-MAIL pi@comune.martellago.ve.it

WEB: www.comune.martellago.ve.it/scuola e [infanzia/centri estivi](http://www.comune.martellago.ve.it/infanzia/centri%20estivi)

TEMPESTIVITA'

Il servizio di accoglienza presso i centri estivi viene erogato dalla data di presentazione dall'istanza, per il periodo richiesto, con le modalità previste dal Comune.

TRASPARENZA

L'Ufficio Pubblica Istruzione rilascia al genitore in tempo reale informazioni anche mediante utilizzo di posta elettronica.

MODULISTICA

Il modulo di iscrizione è reperibile presso la sede nella quale vengono effettuate le iscrizioni. L'iscrizione è a cura dell'Associazione Sportiva Dilettantistica

COSTO

I costi del servizio sono indicati di anno in anno nella locandina che pubblicizza il servizio

le istruzioni (locandina) sono reperibili:

- nel sito del Comune di Martellago www.comune.martellago.ve.it, alla sezione Vivere Martellago/Scuola e infanzia/Centri estivi

- presso l'Ufficio Pubblica Istruzione negli orari indicati.

PEDIBUS

SERVIZIO OFFERTO

Gli alunni delle scuole primarie del nostro territorio che si recano a scuola a piedi, muovendosi lungo percorsi messi in sicurezza e segnalati dai cartelli e dalle fermate Pedibus, vengono accompagnati da genitori o da persone maggiorenti che si rendono disponibili.

A CHI E' RIVOLTO

Alunni delle scuole primarie statali ubicate nel territorio Comunale.

COSA GARANTISCE IL SERVIZIO

Consente ai bambini di orientarsi nel loro paese e sperimentare sul campo l'educazione stradale; dà la possibilità di fare regolare esercizio fisico; aiuta i bambini a diventare più indipendenti, incidendo sulla loro autostima. Si riscontrano anche benefici per l'ambiente in termini di riduzione della congestione del traffico nell'ora di punta scolastica e migliore qualità dell'aria.

CHI LO EROGA

Associazione Genitori Martellago e Associazione Genitori Maerne-Olmo in collaborazione con Ufficio Pubblica Istruzione e i due Istituti Comprensivi di Martellago e Maerne

EFFICACIA

Le informazioni sono evase in tempo reale.

ACCESSIBILITA'

Il modulo di adesione del servizio viene consegnato ad ogni alunno di scuola primaria il primo giorno di scuola, oppure contattando le due Associazioni ai seguenti indirizzi:

Comitato Genitori Olmo Maerne
comitatogenitoriolmomaerne@gmail.com
Facebook: pagina Comitato Genitori Olmo Maerne
Associazioni genitori Martellago: www.genitorimartellago.it

L'Ufficio Pubblica Istruzione offre informazioni e supporto ed è situato in Piazza Vittoria, 1 a Martellago

Orari e giorni aperti al pubblico:
Lunedì - Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30
Martedì - Giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Telefono +39 041 5404122 – +39 041 5404123
FAX al numero +39 041 5402363 (Protocollo Generale)

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA A: comune.martellago.ve@pecveneto.it

E-MAIL pi@comune.martellago.ve.it

WEB: www.comune.martellago.ve.it

TEMPESTIVITA'

Il servizio di accompagnamento è attivo con inizio dell'anno scolastico

TRASPARENZA

L'Ufficio Pubblica Istruzione rilascia al genitore in tempo reale informazioni anche mediante utilizzo di posta elettronica.

MODULISTICA

Istruzioni e modulistica per l'adesione al servizio sono reperibili rivolgendosi a:
Comitato Genitori Olmo Maerne

E-mail: comitatogenitoriolmomaerne@gmail.com
Facebook: pagina Comitato Genitori Olmo Maerne

Associazioni Genitori Martellago: www.genitorimartellago.it

Sito web del Comune di Martellago www.comune.martellago.ve.it

COSTO

Il servizio è gratuito

Comune di Martellago - Piazza Vittoria 1 – 30030 – Martellago VE

Telefono +39 041 5404111 – Fax +39 041 5402363

CARTA DEI SERVIZI “Mio figlio a scuola a Martellago”

RECLAMO relativo al servizio denominato

Presentato da:

Indirizzo

Telefono E-Mail:

Segnalo che il servizio non rispetta il seguente/i seguenti “Standard di qualità”:

Accessibilità

Tempestività

Efficacia

Trasparenza

Per il seguente motivo (indicare le ragioni del disservizio)

.....
.....
.....
.....

Firma

.....

Altro (spazio per eventuali osservazioni)

.....
.....

Data

Modalità di presentazione del reclamo:

consegna a mano presso Ufficio Protocollo – Piazza Vittoria 8 – Martellago
(dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 12.00 – Lunedì e Mercoledì anche dalle 14.30 alle 16.30)

spedizione postale (affrancatura ordinaria) a:
Comune di Martellago – Piazza Vittoria 1 – 30030 – Martellago (Ve)

trasmissione a mezzo fax al n. +39 041 5402363

via e-mail all’indirizzo: info@comune.martellago.ve.it

per i possessori di Posta Elettronica Certificata all’indirizzo Pec:
comune.martellago.ve@pecveneto.it

STANDARD DI QUALITA'

ISCRIZIONE A SCUOLA		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100

REFEZIONE SCOLASTICA		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100

TRASPORTO SCOLASTICO		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100

CEDOLE LIBRARIE SCUOLE PRIMARIE		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100

CONTRIBUTI REGIONALI		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100

CENTRI RICREATIVI ESTIVI		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100

STANDARD DI QUALITA'

PEDIBUS		
Standard	Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	ore affettiva apertura sportelli anno / ore in cui dovrebbero essere aperti	100
Tempestività	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100
Trasparenza	Giorni necessari all'aggiornamento sito web	100
Efficacia	n. istanze presentate anno / n. istanze evase anno	100