

Informativa per il trattamento dei dati

Titolarietà del trattamento

Il **Comune di Martellago**, con sede in Piazza Vittoria nr. 1 – 30030 Martellavo (VE), Codice Fiscale e Partita Iva 00809670276; Titolare del trattamento dei dati, informa l'interessato che la normativa in materia di protezione dei dati (Codice Privacy D.Lgs 196/2003 e il Regolamento Europeo 679/2016, di seguito GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, identità personale e al diritto di protezione dei dati personali stessi.

Oggetto del trattamento

Tutti i dati sono raccolti direttamente presso l'interessato e raccolti attraverso la compilazione online di un questionario. I dati personali trattati possono essere quelli identificativi (come: nome, cognome, età, titolo di studio...) e di contatto (come il recapito telefonico e la mail), dati di valutazione del servizio.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati saranno trattati unicamente per la valutazione della qualità del servizio offerto all'interessato al fine di poterne aumentarne l'efficienza e migliorarlo attraverso elaborazioni di tipo statistico.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti elettronici e/o automatizzati nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, in particolar modo delle misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di impedire accessi non autorizzati, l'uso improprio o illecito, per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo e propedeutico alla compilazione del questionario.

Destinatari dei dati personali

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali:

- gli operatori individuati dal Titolare quali incaricati del trattamento.
- soggetti terzi fornitori di servizi per il Titolare, o comunque ad esso legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione.
- altre pubbliche Amministrazioni.

I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, salvo che non sia previsto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa dell'Unione Europea. I risultati delle rilevazioni saranno diffusi tramite il sito web del Comune di Martellago in forma anonima nella sezione Amministrazione Trasparente / Servizi Erogati / Servizi in rete.

Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e comunque per il tempo necessario a raggiungere le finalità istituzionali. Saranno pertanto cancellati al termine dell'indagine.

Anche il Suo indirizzo e-mail, se non conferito per altre ragioni d'ufficio, sarà utilizzato esclusivamente per le finalità indicate e sarà rimosso dai nostri archivi alla conclusione dell'indagine.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE, In particolare, potrà chiedere l'accesso ai dati personali che La riguardano, la rettifica, l'integrazione, la limitazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento.

Ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – ROMA (www.garanteprivacy.it), ovvero ad altra autorità europea di controllo competente.

Modalità di esercizio dei diritti e Responsabile della Protezione dei dati personali

In qualsiasi momento potrà esercitare i propri diritti scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati personali:

Comune di Martellago – **Responsabile per la protezione dei dati personali**
Piazza Vittoria nr. 1 – 30030 Martellago (VE);
e-mail: dpo@comune.martellago.ve.it