

## QUESTIONARIO SUL BENESSERE

Dipendenti in servizio	79
------------------------	----

Questionari Ricevuti	44	55,70%
----------------------	----	--------

Maschi	Femmine	Non Indicato
9	28	7

Età :	< 34 anni	35 - 44	45 - 54	> 54 anni	Non Indicato
	2	16	15	2	9

## AMBIENTE DI LAVORO

### A. COME VALUTA IL COMFORT DELL'AMBIENTE IN CUI LAVORA :

	Scarso	Insuff	Suff	Buono	Non Indicato
1a) Pulizia	12	9	19	2	2
2a) Illuminazione	4	6	15	18	1
3a) Temperatura	5	13	18	7	1
4a) Silenziosità	4	1	25	13	1
5a) Condizioni dell'edificio	15	5	17	5	2
6a) Spazio disponibile per persona	1	1	19	22	1
7a) Servizi igienici	11	10	18	4	1

### In Percentuale

	Scarso	Insuff	Suff	Buono	Non Indicato
1a) Pulizia	27,27%	20,45%	43,18%	4,55%	4,55%
2a) Illuminazione	9,09%	13,64%	34,09%	40,91%	2,27%
3a) Temperatura	11,36%	29,55%	40,91%	15,91%	2,27%
4a) Silenziosità	9,09%	2,27%	56,82%	29,55%	2,27%
5a) Condizioni dell'edificio	34,09%	11,36%	38,64%	11,36%	4,55%
6a) Spazio disponibile	2,27%	2,27%	43,18%	50,00%	2,27%
7a) Servizi igienici	25,00%	22,73%	40,91%	9,09%	2,27%

## QUESTIONARIO SUL BENESSERE

Dipendenti in servizio	79
------------------------	----

Questionari Ricevuti	44	55,70%
----------------------	----	--------

Maschi	Femmine	Non Indicato
9	28	7

Età :	< 34 anni	35 - 44	45 - 54	> 54 anni	Non Indicato
	2	16	15	2	9

## AMBIENTE DI LAVORO

### A. COME VALUTA IL COMFORT DELL'AMBIENTE IN CUI LAVORA :

	Scarso	Insuff	Suff	Buono	Non Indicato
1a) Pulizia	12	9	19	2	2
2a) Illuminazione	4	6	15	18	1
3a) Temperatura	5	13	18	7	1
4a) Silenziosità	4	1	25	13	1
5a) Condizioni dell'edificio	15	5	17	5	2
6a) Spazio disponibile per persona	1	1	19	22	1
7a) Servizi igienici	11	10	18	4	1

### In Percentuale

	Scarso	Insuff	Suff	Buono	Non Indicato
1a) Pulizia	27,27%	20,45%	43,18%	4,55%	4,55%
2a) Illuminazione	9,09%	13,64%	34,09%	40,91%	2,27%
3a) Temperatura	11,36%	29,55%	40,91%	15,91%	2,27%
4a) Silenziosità	9,09%	2,27%	56,82%	29,55%	2,27%
5a) Condizioni dell'edificio	34,09%	11,36%	38,64%	11,36%	4,55%
6a) Spazio disponibile per persona	2,27%	2,27%	43,18%	50,00%	2,27%
7a) Servizi igienici	25,00%	22,73%	40,91%	9,09%	2,27%

## AMBIENTE DI LAVORO

### B. CON QUALE FREQUENZA NELLA SUA STRUTTURA SI VERIFICANO LE SITUAZIONI DI SEGUITO DESCRITTE?

	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Non Indicato	Note Inserite
1b) Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti	4	11	22	7		
2b) e' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno	0	7	25	12		
3b) ci sono persone che vengono discriminate	8	14	16	6		
4b) Esiste collaborazione tra i colleghi	0	3	16	24	1	
5b) l'amministrazione trova soluzioni adeguate ai problemi del personale che deve affrontare	4	14	21	4	1	
6b) i responsabili trattano i dipendenti in maniera equa	2	7	16	19		
7b) al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	1	11	22	10		
8b) il comportamento dei responsabili è coerente con gli obiettivi dichiarati	2	6	25	11		
9b) il mio impegno è sempre il massimo possibile			11	33		
10b) il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	4	15	20	5		
11b) i responsabili desiderano essere informati sui problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	5	6	18	15		
12b) quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	2	4	23	9	6	
13b) i cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	12	10	18	4		
14b) l'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate	2	16	19	7		
15b) nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3	8	10	23		
16b) i criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	9	12	13	9	1	"Inutili"
17b) i compiti da svolgere richiedono uno stress eccessivo	4	13	21	6		
18b) si prova soddisfazione per quello che l'Amministrazione realizza	3	21	14	6		
19b) vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale	3	11	18	12		
20b) anche tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	1	8	22	11	2	
21b) i responsabili assicurano la diffusione delle informazioni tra i dipendenti	5	7	19	12	1	
22b) esistono conflitti con i responsabili	8	20	11	5		"Notevoli"
23b) il lavoro assorbe totalmente	1	5	15	21	2	"Anche a casa"
24b) lo sviluppo professionale è rallentato dalla cura della famiglia	11	12	15	6		
25b) l'organizzazione fornisce adeguate informazioni riguardo la previdenza e gli strumenti pensionistici	8	16	11	8	1	
Altro						

**In Percentuale**

	<b>Mai</b>	<b>Raramente</b>	<b>A volte</b>	<b>Spesso</b>	<b>Non Indicato</b>	<b>Note Inserite</b>
1b) Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti	9,09%	25,00%	50,00%	15,91%		
2b) e' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno		15,91%	56,82%	27,27%		
3b) ci sono persone che vengono discriminate	18,18%	31,82%	36,36%	13,64%		
4b) Esiste collaborazione tra i colleghi		6,82%	36,36%	54,55%	2,27%	
5b) l'amministrazione trova soluzioni adeguate ai problemi del personale che	9,09%	31,82%	47,73%	9,09%	2,27%	
6b) i responsabili trattano i dipendenti in maniera equa	4,55%	15,91%	36,36%	43,18%		
7b) al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	2,27%	25,00%	50,00%	22,73%		
8b) il comportamento dei responsabili è coerente con gli obiettivi dichiarati	4,55%	13,64%	56,82%	25,00%		
9b) il mio impegno è sempre il massimo possibile			25,00%	75,00%		
10b) il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di	9,09%	34,09%	45,45%	11,36%		
11b) i responsabili desiderano essere informati sui problemi e difficoltà che si	11,36%	13,64%	40,91%	34,09%		
12b) quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	4,55%	9,09%	52,27%	20,45%	13,64%	
13b) i cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati	27,27%	22,73%	40,91%	9,09%		
14b) l'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate	4,55%	36,36%	43,18%	15,91%		
15b) nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di	6,82%	18,18%	22,73%	52,27%		
16b) i criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	20,45%	27,27%	29,55%	20,45%	2,27%	"Inutili"
17b) i compiti da svolgere richiedono uno stress eccessivo	9,09%	29,55%	47,73%	13,64%		
18b) si prova soddisfazione per quello che l'Amministrazione realizza	6,82%	47,73%	31,82%	13,64%		
19b) vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale	6,82%	25,00%	40,91%	27,27%		
20b) anche tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche	2,27%	18,18%	50,00%	25,00%	4,55%	
21b) i responsabili assicurano la diffusione delle informazioni tra i	11,36%	15,91%	43,18%	27,27%	2,27%	
22b) esistono conflitti con i responsabili	18,18%	45,45%	25,00%	11,36%		"Notevoli"
23b) il lavoro assorbe totalmente	2,27%	11,36%	34,09%	47,73%	4,55%	"Anche a casa"
24b) lo sviluppo professionale è rallentato dalla cura della famiglia	25,00%	27,27%	34,09%	13,64%		
25b) l'organizzazione fornisce adeguate informazioni riguardo la previdenza e gli	18,18%	36,36%	25,00%	18,18%	2,27%	
Altro						

## AMBIENTE DI LAVORO

### B. CON QUALE FREQUENZA NELLA SUA STRUTTURA SI VERIFICANO LE SITUAZIONI DI SEGUITO DESCRITTE?

	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Non Indicato	Note Inserite
1b) Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti	4	11	22	7		
2b) e' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno	0	7	25	12		
3b) ci sono persone che vengono discriminate	8	14	16	6		
4b) Esiste collaborazione tra i colleghi	0	3	16	24	1	
5b) l'amministrazione trova soluzioni adeguate ai problemi del personale che deve affrontare	4	14	21	4	1	
6b) i responsabili trattano i dipendenti in maniera equa	2	7	16	19		
7b) al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	1	11	22	10		
8b) il comportamento dei responsabili è coerente con gli obiettivi dichiarati	2	6	25	11		
9b) il mio impegno è sempre il massimo possibile			11	33		
10b) il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	4	15	20	5		
11b) i responsabili desiderano essere informati sui problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	5	6	18	15		
12b) quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	2	4	23	9	6	
13b) i cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	12	10	18	4		
14b) l'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate	2	16	19	7		
15b) nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3	8	10	23		
16b) i criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	9	12	13	9	1	"Inutili"
17b) i compiti da svolgere richiedono uno stress eccessivo	4	13	21	6		
18b) si prova soddisfazione per quello che l'Amministrazione realizza	3	21	14	6		
19b) vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale	3	11	18	12		
20b) anche tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	1	8	22	11	2	
21b) i responsabili assicurano la diffusione delle informazioni tra i dipendenti	5	7	19	12	1	
22b) esistono conflitti con i responsabili	8	20	11	5		"Notevoli"
23b) il lavoro assorbe totalmente	1	5	15	21	2	Anche a casa"
24b) lo sviluppo professionale è rallentato dalla cura della famiglia	11	12	15	6		
25b) l'organizzazione fornisce adeguate informazioni riguardo la previdenza e gli strumenti pensionistici	8	16	11	8	1	
Altro						

### In Percentuale

	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Non Indicato	Note Inserite
1b) Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e	9,09%	25,00%	50,00%	15,91%		
2b) e' facile avere le informazioni di cui si ha bisogno		15,91%	56,82%	27,27%		
3b) ci sono persone che vengono discriminate	18,18%	31,82%	36,36%	13,64%		
4b) Esiste collaborazione tra i colleghi		6,82%	36,36%	54,55%	2,27%	
5b) l'amministrazione trova soluzioni adeguate ai problemi del personale che deve affrontare	9,09%	31,82%	47,73%	9,09%	2,27%	
6b) i responsabili trattano i dipendenti in maniera equa	4,55%	15,91%	36,36%	43,18%		
7b) al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	2,27%	25,00%	50,00%	22,73%		
8b) il comportamento dei responsabili è coerente con gli	4,55%	13,64%	56,82%	25,00%		
9b) il mio impegno è sempre il massimo possibile			25,00%	75,00%		
10b) il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	9,09%	34,09%	45,45%	11,36%		
11b) i responsabili desiderano essere informati sui problemi e difficoltà che si incontrano nel	11,36%	13,64%	40,91%	34,09%		
12b) quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	4,55%	9,09%	52,27%	20,45%	13,64%	
13b) i cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	27,27%	22,73%	40,91%	9,09%		
14b) l'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono	4,55%	36,36%	43,18%	15,91%		
15b) nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	6,82%	18,18%	22,73%	52,27%		
16b) i criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	20,45%	27,27%	29,55%	20,45%	2,27%	"Inutili"
17b) i compiti da svolgere richiedono uno stress eccessivo	9,09%	29,55%	47,73%	13,64%		
18b) si prova soddisfazione per quello che l'Amministrazione	6,82%	47,73%	31,82%	13,64%		
19b) vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo	6,82%	25,00%	40,91%	27,27%		
20b) anche tra colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	2,27%	18,18%	50,00%	25,00%	4,55%	
21b) i responsabili assicurano la diffusione delle informazioni tra i dipendenti	11,36%	15,91%	43,18%	27,27%	2,27%	
22b) esistono conflitti con i responsabili	18,18%	45,45%	25,00%	11,36%		"Notevoli"
23b) il lavoro assorbe totalmente	2,27%	11,36%	34,09%	47,73%	4,55%	Anche a casa"
24b) lo sviluppo professionale è rallentato dalla cura della famiglia	25,00%	27,27%	34,09%	13,64%		
25b) l'organizzazione fornisce adeguate informazioni riguardo la previdenza e gli strumenti	18,18%	36,36%	25,00%	18,18%	2,27%	
Altro						

## INDICATORI POSITIVI E NEGATIVI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### C. IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I FENOMENI SEGUENTI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO?

	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Non Indicato
1c) Soddisfazione per la propria amministrazione	4	15	15	7	3
2c) Voglia di impegnare nuove energie per l'amministrazione	1	15	16	9	3
3c) Sensazione di far parte di una squadra	1	17	17	9	
4c) Voglia di andare a lavoro		6	18	18	2
5c) Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	2	14	20	8	
6c) Fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare	6	17	15	5	1
7c) Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	1	6	15	22	
8c) Fiducia nelle capacità gestionali e professionali della dirigenza	5	18	15	6	
9c) Apprezzamento delle qualità umane e morali della dirigenza	4	12	21	7	
10c) insofferenza e disinteresse nell'andare al lavoro	12	14	15	3	
11c) desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	8	16	12	8	
12c) Pettegolezzo	1	10	15	18	
13c) Aggressività e nervosismo	2	12	17	12	1
14c) Sensazione di fare cose inutili e contare poco	3	13	15	13	
15c) sensazione di non essere valutato adeguatamente	3	11	13	17	
16c) poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"	2	8	19	14	1
17c) discriminazione di genere	21	10	8	4	1
18c) Altro					

In Percentuale

	<b>Mai</b>	<b>Raramente</b>	<b>A volte</b>	<b>Spesso</b>	<b>Non Indicato</b>
1c) Soddisfazione per la propria amministrazione	9,09%	34,09%	34,09%	15,91%	6,82%
2c) Voglia di impegnare nuove energie per l'amministrazione	2,27%	34,09%	36,36%	20,45%	6,82%
3c) Sensazione di far parte di una squadra	2,27%	38,64%	38,64%	20,45%	
4c) Voglia di andare a lavoro		13,64%	40,91%	40,91%	4,55%
5c) Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	4,55%	31,82%	45,45%	18,18%	
6c) Fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare	13,64%	38,64%	34,09%	11,36%	2,27%
7c) Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	2,27%	13,64%	34,09%	50,00%	
8c) Fiducia nelle capacità gestionali e professionali della dirigenza	11,36%	40,91%	34,09%	13,64%	
9c) Apprezzamento delle qualità umane e morali della dirigenza	9,09%	27,27%	47,73%	15,91%	
10c) insofferenza e disinteresse nell'andare al lavoro	27,27%	31,82%	34,09%	6,82%	
11c) desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	18,18%	36,36%	27,27%	18,18%	
12c) Pettegolezzo	2,27%	22,73%	34,09%	40,91%	
13c) Aggressività e nervosismo	4,55%	27,27%	38,64%	27,27%	2,27%
14c) Sensazione di fare cose inutili e contare poco	6,82%	29,55%	34,09%	29,55%	
15c) sensazione di non essere valutato adeguatamente	6,82%	25,00%	29,55%	38,64%	
16c) poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"	4,55%	18,18%	43,18%	31,82%	2,27%
17c) discriminazione di genere	47,73%	22,73%	18,18%	9,09%	2,27%
18c) Altro					

## INDICATORI POSITIVI E NEGATIVI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### C. IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I FENOMENI SEGUENTI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO?

	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Non Indicato
1c) Soddifazione per la propria amministrazione	4	15	15	7	3
2c) Voglia di impegnare nuove energie per l'amministrazione	1	15	16	9	3
3c) Sensazione di far parte di una squadra	1	17	17	9	
4c) Voglia di andare a lavoro		6	18	18	2
5c) Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	2	14	20	8	
6c) Fiducia che le condizioni negative attuali potranno cambiare	6	17	15	5	1
7c) Soddifazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	1	6	15	22	
8c) Fiducia nelle capacità gestionali e professionali della dirigenza	5	18	15	6	
9c) Apprezzamento delle qualità umane e morali della dirigenza	4	12	21	7	
10c) insofferenza e disinteresse nell'andare al lavoro	12	14	15	3	
11c) desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	8	16	12	8	
12c) Pettegolezzo	1	10	15	18	
13c) Aggressività e nervosismo	2	12	17	12	1
14c) Sensazione di fare cose inutili e contare poco	3	13	15	13	
15c) sensazione di non essere valutato adeguatamente	3	11	13	17	
16c) poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"	2	8	19	14	1
17c) discriminazione di genere	21	10	8	4	1
18c) Altro					

### In Percentuale

	Mai	Raramente	A volte	Spesso	Non Indicato
1c) Soddifazione per la propria amministrazione	9,09%	34,09%	34,09%	15,91%	6,82%
2c) Voglia di impegnare nuove energie per l'amministrazione	2,27%	34,09%	36,36%	20,45%	6,82%
3c) Sensazione di far parte di una squadra	2,27%	38,64%	38,64%	20,45%	
4c) Voglia di andare a lavoro		13,64%	40,91%	40,91%	4,55%
5c) Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	4,55%	31,82%	45,45%	18,18%	
6c) Fiducia che le condizioni negative attuali potranno	13,64%	38,64%	34,09%	11,36%	2,27%
7c) Soddifazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	2,27%	13,64%	34,09%	50,00%	
8c) Fiducia nelle capacità gestionali e professionali della	11,36%	40,91%	34,09%	13,64%	
9c) Apprezzamento delle qualità umane e morali della dirigenza	9,09%	27,27%	47,73%	15,91%	
10c) insofferenza e disinteresse nell'andare al lavoro	27,27%	31,82%	34,09%	6,82%	
11c) desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	18,18%	36,36%	27,27%	18,18%	
12c) Pettegolezzo	2,27%	22,73%	34,09%	40,91%	
13c) Aggressività e nervosismo	4,55%	27,27%	38,64%	27,27%	2,27%
14c) Sensazione di fare cose inutili e contare poco	6,82%	29,55%	34,09%	29,55%	
15c) sensazione di non essere valutato adeguatamente	6,82%	25,00%	29,55%	38,64%	
16c) poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"	4,55%	18,18%	43,18%	31,82%	2,27%
17c) discriminazione di genere	47,73%	22,73%	18,18%	9,09%	2,27%
18c) Altro					



## SUGGERIMENTI

### J. QUALI SONO, SECONDO LEI, LE COSE PIU' URGENTI DA MIGLIORARE NELL'AMMINISTRAZIONE E NELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO (MAX 3 RISPOSTE)?

#### In Percentuale

1) La confortevolezza dell'ambiente del lavoro	17	11,56%
2) La sicurezza dell'ambiente di lavoro	15	10,20%
3) La circolazione e la chiarezza delle informazioni	11	7,48%
4) i rapporti tra colleghi	5	3,40%
5) i rapporti con i superiori	5	3,40%
6) i rapporti tra le diverse unità organizzative	14	9,52%
7) i supporti informatici e tecnologici	6	4,08%
8) la flessibilità dell'orario di lavoro	2	1,36%
9) la chiarezza degli obiettivi e dei compiti	13	8,84%
10) la valorizzazione del personale	17	11,56%
11) la formazione e l'aggiornamento del personale	5	3,40%
12) il sistema di distribuzione degli incentivi	12	8,16%
13) la struttura organizzativa o i processi di lavoro	12	8,16%
14) i sistemi di valutazione del personale	9	6,12%
15) la programmazione del fabbisogno di personale	4	2,72%

#### In ordine di priorità

1) La confortevolezza dell'ambiente del lavoro	17	11,56%
10) la valorizzazione del personale	17	11,56%
2) La sicurezza dell'ambiente di lavoro	15	10,20%
6) i rapporti tra le diverse unità organizzative	14	9,52%
9) la chiarezza degli obiettivi e dei compiti	13	8,84%
12) il sistema di distribuzione degli incentivi	12	8,16%
13) la struttura organizzativa o i processi di lavoro	12	8,16%
3) La circolazione e la chiarezza delle informazioni	11	7,48%
14) i sistemi di valutazione del personale	9	6,12%
7) i supporti informatici e tecnologici	6	4,08%
11) la formazione e l'aggiornamento del personale	5	3,40%
4) i rapporti tra colleghi	5	3,40%
5) i rapporti con i superiori	5	3,40%
15) la programmazione del fabbisogno di personale	4	2,72%
8) la flessibilità dell'orario di lavoro	2	1,36%